

SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR



## Herzlich Willkommen

Wir freuen uns außerordentlich, Sie als unseren Gast im Hotel Schloss Leitheim begrüßen zu dürfen.

Um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten sind wir jederzeit gerne für Sie da, zögern Sie bitte nicht uns anzusprechen.

*We are delighted to welcome you as our guest at the Hotel Schloss Leitheim.*

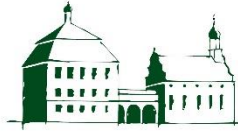
*In order to ensure you a pleasant stay, we are always happy to help you, please do not hesitate to contact us*

Wir wünschen Ihnen hier eine schöne Zeit!

*We wish you a pleasant stay.*

Colette Zinsmeister

und das Team vom Schloss Leitheim



# SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

*Wir freuen uns, Sie im außergewöhnlichen, historischen Ensemble von Schloss Leitheim begrüßen zu dürfen!*

Schloss Leitheim wurde 1680-1696 von den Zisterziensern aus dem nahe gelegenen Kaisheim als repräsentativer Sommersitz erbaut und ist ein Prototyp eines geistlichen Herrnsitzes. Schloss Leitheim war seit 1835 im Besitz einer Linie der Tucher von Nürnberg und wurde nach der Renovierung 1960 - 70 der Öffentlichkeit zugänglich gemacht. Seit 1959 werden im Rokokosaal die »Leitheimer Schlosskonzerte« durchgeführt. 2008 ging Schloss Leitheim in den Besitz der Messerschmitt Stiftung München über. Schloss Leitheim bietet Ihnen heute ein vielfältiges Angebot.



**4 -Sterne  
Hotel**

**Superior**

Von den 47 eleganten, großen Zimmern, zwei Suiten und einem barrierefreien Zimmer aus genießen Sie den herrlichen Panoramablick über die Donauauen. Die stilvollen Räume erfüllen alle Wünsche an den Komfort und verwöhnen mit gehobener Ausstattung in gepflegtem Ambiente. Komfortable King Size-Betten oder Twin-Betten und gemütliche Sessel garantieren Erholung. Hochwertig ausgestattete Bäder mit Dusche oder Badewanne verwöhnen anspruchsvolle Gäste.



## *Tagen in Schloss Leitheim*



Erfolgreich tagen in einer ruhigen, konzentrierten Atmosphäre ist heute so wichtig wie noch nie. Ihnen stehen die Tagungsräume „Stift Kaisheim“ (100 m<sup>2</sup>) und „Stift Stams“ (60 m<sup>2</sup>) in unserem 4-Sterne Superior Hotel zur Verfügung. Für kleinere Seminargruppen bieten Ihnen das Schloss, sowie unser Restaurant ebenfalls Räumlichkeiten.

## *Kulinarik*

Im Restaurant „Weingärtnerhaus“ verwöhnen wir Sie von Montag bis Sonntag ab 18:00 Uhr bis 21:30 Uhr, sowie sonntags und an Feiertagen von 11:30 Uhr bis 13:30 Uhr mit gehobener, regionaler Küche in zauberhaften, Holzgetäfelten Stuben und eleganten, liebevoll ausgestatteten Speiseräumen am offenen Kamin. Unsere repräsentative Prälatenstube eignet sich besonders für geschlossene Gesellschaften. Regelmäßig bieten wir Ihnen Weinverkostungen, sowie Candlelight Dinner. Termine hierzu finden Sie auf unserer Homepage: [www.schloss-leitheim.de](http://www.schloss-leitheim.de)



In unserem Café im Sommer auf der Schlossterrasse, oberhalb des Weinbergs mit atemberaubendem Blick auf die Donauauen, verwöhnen wir Sie mit Kaffeehaus-Spezialitäten, sowie hausgemachtem Kuchen von Mai bis September.

## *Wellnesslandschaft*

Unsere Wellnesslandschaft bietet Ihnen täglich von 14 bis 21 Uhr neben klassischer Sauna, Sanarium und Dampfbad, Kneippanwendungen oder Abreibungen mit Schnee aus dem Eisbrunnen. Der Blick von Sanarium und Ruhebereich in das abendliche Donautal ist atemberaubend schön. Eine Outdoorpoolanlage (im Sommer) steht Ihnen ebenso wie unser Fitnessraum zur Verfügung. Kosmetische Anwendungen sowie Massagen runden unser Wellnessangebot ab.



## *Kultur*

Informationen zu den Leitheimer Schlosskonzerten finden Sie unter: [www.leitheimerschlosskonzerte.de](http://www.leitheimerschlosskonzerte.de)



# SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## Hotel Informationen

### **A**breise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11 Uhr frei zu geben. Gerne steht Ihnen der Wellenbereich danach noch zur Verfügung.

### **A**dapter

Bitte wenden Sie sich für diese an unser Rezeptionsteam.

### **A**nreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Tag der Anreise ab 15 Uhr zur Verfügung.

### **A**potheke

Die nächste Apotheke ist: Bären Apotheke, Neuhofstr. 2, 86687 Kaisheim,  
Tel. 0 90 99 / 10 61

Weitere zahlreiche Apotheken gibt es in Donauwörth sowie Rain am Lech. Genauere Informationen hierzu sowie über die Apotheken-Notdienste erhalten Sie an unserer Rezeption.

### **A**rzt

Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

### **A**utovermietung

In Donauwörth befinden sich folgende Autovermietungen:

Europcar: Joseph-Gänsler-Straße 16, 86609 Donauwörth, Tel. 09 06 / 9 99 82 22

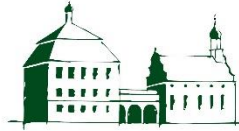
Sixt: Industriestr. 18, 86609 Donauwörth, Tel. 01 80 / 6 25 25 25

### **B**adausstattung

Auf Wunsch stellen wir für Sie gerne einen Hocker im Bad bereit. Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

### **B**abybett

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne kostenfrei ein Babybett zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.



# SCHLOSS LEITHEIM

---

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **Bademäntel**

Sie hätten Ihren Bademantel gerne in einer anderen Größe? Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

## **Bettwäsche**

Wünschen Sie ein weiteres Kopfkissen, ein Nackenstützkissen, Allergiker Betten oder eine Zusatzdecke wenden Sie sich gerne an unsere Rezeption.

## **Bügeleisen / Bügelbrett**

Möchten Sie Ihre Wäsche selber aufbügeln, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Alternativ bieten wir Ihnen einen Wäscheservice.

## **Bügelservice innerhalb einer Stunde**

Unseren Bügelservice innerhalb einer Stunde bieten wir Ihnen gerne täglich von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr an. Wenden Sie sich hierfür bitte an die Rezeption.

## **Briefpapier**

In der mittleren Schublade Ihres Schreibtisches finden Sie Briefpapier und Umschläge vor.

## **Café**

Unser Terrassen Café im Schloss ist in den Sommermonaten von Mai bis September am Wochenende von 12:00 bis 18:00 geöffnet. Montag bis Freitag begrüßen wir Sie gerne in unserem Innenhof oder in der Hotelloobby zu Kaffee und Kuchen.

## **Computer**

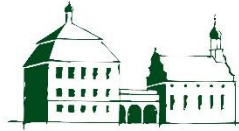
Wenn Sie einen internetfähigen Computer auf Ihrem Zimmer wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption

## **Erste Hilfe**

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

## **Express Check Out**

Ein Express Check Out, in unserem Hotel, steht Ihnen zur Verfügung. Auf Wunsch können Sie Ihre Kreditkartendetails an der Rezeption hinterlegen, somit wird die



# SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

Abrechnung automatisch durchgeführt. Gerne können Sie auch schon am Vorabend Ihre Rechnung begleichen.

## **F**ahrräder

Unser Fahrradraum befindet sich in der Tiefgarage.

Möchten Sie ein Fahrrad anmieten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

## **F**axservice

Sie können über unsere Rezeption einen Faxservice in Anspruch nehmen. Wir erlauben uns hierfür 10 Cent pro Seite zu berechnen. Eingehende Faxe hinterlegen wir auf Ihrem Zimmer.

## **F**ernsehen

Sie empfangen das deutsche Satelliten Programm.

## **F**euer / Feueralarm

Zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie, sich mit dem auf Ihrem Zimmer angebrachten Fluchtplan vertraut zu machen.

Benutzen Sie im Alarmfall nicht den Aufzug sondern folgen Sie dem ausgeschilderten Fluchtweg. Bewahren Sie Ruhe und schließen Sie Ihr Zimmerfenster.

## **F**itness

Unser modern ausgestatteter Fitness-Raum steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Er befindet sich im Untergeschoss und ist von 7 Uhr bis 21 Uhr geöffnet.

## **F**lugverbindungen

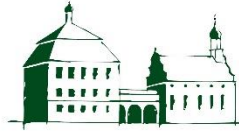
Zu Auskünften oder Flugreservierungen hilft Ihnen unsere Rezeption gerne weiter.

## **F**otokopier- und Druckservice

Diesen Service können Sie an unserer Rezeption in Anspruch nehmen. Wir erlauben uns hierfür 20 Cent pro Seite zu berechnen.

## **F**rühstück

Für einen guten Start in Ihren Tag bieten wir Ihnen unser reichhaltiges, regionales Frühstücksbuffet Montag bis Freitag von 7.00 Uhr bis 10 Uhr, Samstag und Sonntag



# SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

von 7.30 Uhr bis 11 Uhr im Restaurant Weingärtnerhaus an. Bei Frühabreisen bzw. anderen Frühstückswünschen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Fundsachen**

Die Fundsachen werden bei der Hausdame hinterlegt. Wenn Sie etwas vergessen haben, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

## **Gepäckservice**

Gerne helfen wir Ihnen mit Ihrem Gepäck, bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Die Aufbewahrung Ihres Gepäcks ist ebenfalls über unsere Rezeption möglich.

## **Guest Service Center**

Wir freuen uns, Ihnen bei Fragen und Wünschen behilflich zu sein. Bitte scheuen Sie sich nicht, unseren Mitarbeitern der Rezeption Ihr Anliegen mitzuteilen.

## **Handtücher**

Bei Bedarf von zusätzlichen Handtüchern wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Auf Wunsch ist ein täglicher Handtuchwechsel möglich.

## **Hotelbar**

Unsere Hotelbar befindet sich im Foyer.

## **Hotelbewertungen**

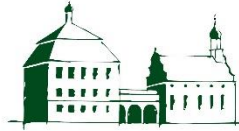
Wir freuen uns, wenn Sie sich bei uns wohlfühlen und Ihren Aufenthalt positiv bewerten.

## **Hunde**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass in der Wellnesslandschaft und im Poolbereich keine Hunde zugelassen sind.

Hygiene- und Kosmetikartikel

Sie haben etwas vergessen? Unsere Rezeption hält eine Auswahl an Hygiene- und Kosmetikartikeln für Sie bereit.



# SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **I**nternet

Im gesamten Hotelbereich abgesehen von der Wellness Area steht Ihnen freie WLAN Nutzung zur Verfügung.

## **I**nternet Terminal

Im öffentlichen Bereich des Hotels stehen Ihnen kostenlos ein Computer und ein Drucker zur Verfügung. Wenn Sie einen Laptop mit Internetanschluss, auf Ihr Zimmer benötigen, bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

## **I**T-Support

Gerne vermittelt Ihnen unsere Rezeption den Kontakt zu einem externen IT-Beauftragten. Das Hotel übernimmt keine Kosten und keine Verantwortung für die Supportarbeiten an Ihren Geräten.

## **K**inder

Informationen und Tipps für die Zeit mit den Kindern rund um Schloss Leitheim halten wir an unserer Rezeption für Sie bereit.

## **K**reditkarten-Notfallnummern:

American Express 0 69 9 79 70

Visa Card 08 00 8 14 91 00

Euro- / Master Card 08 00 8 19 10 40

Allg. Karten Sperr-Notruf 11 61 16

## **K**ritik

Ist etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit? Kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption, wir werden uns umgehend um Ihr Anliegen kümmern!

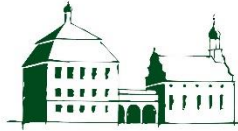
## **L**adestation für E-Fahrzeuge

In unserer Hauseigenen Tiefgarage finden Sie eine Ladestation für Ihr E-Fahrzeug vor.

## **M**inibar

Die Erstbestückung Ihrer Minibar ist kostenfrei. Wenn Sie eine kostenpflichtige Auffüllung wünschen, geben Sie bitte der Rezeption Bescheid.





# SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **N**ähservice

Für kleinere Näharbeiten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **N**otfall

Die Fluchtwege sind ausgeschildert, ein Plan befindet sich an Ihrer Zimmertür.  
Informieren Sie im Notfall die Rezeption.

Den externen Notruf erreichen Sie unter der Telefonnummer 0-112.

Weitere Notfallnummern:

Polizei 110

Feuerwehr 112

Telefonseelsorge 08 00 1 11 02 22

Ärztlicher Bereitschaftsdienst 11 61 17

Giftnotruf-Zentrale 0 89 / 1 92 40

## **P**annendienste:

ACE e. V. 01 80 2 34 35 36

ACV 02 21 75 75 75

ADAC e. V. 01 80 22 22 22

## **P**arken

Auf Wunsch können Sie über unsere Rezeption einen Tiefgaragenplatz oder eine Einzelgarage anmieten.

## **P**ost

Sie können Ihre Ausgangspost an unserer Rezeption abgeben. Hier erhalten Sie auch Briefmarken. Ihre eingehende Post wird Ihnen auf Ihrem Zimmer hinterlegt.

## **R**auchen

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass das Rauchen auf den Zimmern sowie im gesamten Hotelkomplex nicht erlaubt ist. Bei einem Verstoß erlauben wir uns eine Reinigungsgebühr von mindestens 200,00 Euro zu berechnen.

Bitte nutzen Sie ausnahmslos die ausgewiesenen Raucherbereiche.



# SCHLOSS LEITHEIM

---

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **Regenschirme**

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen hoteleigene Regenschirme über die Rezeption zum Verleih.

## **Restaurant**

Unser Restaurant „Weingärtnerhaus“ ist von Montag bis Sonntag von 18.00 Uhr bis 21:30 Uhr geöffnet. Sonntags und an Feiertagen sind wir von 11:30 Uhr bis 13:30 Uhr für Sie geöffnet. Wir empfehlen Ihnen eine Reservierung, die wir gerne für Sie vornehmen.

## **Rezeption**

Unsere Rezeption ist täglich von 6:30 Uhr bis 23:00 Uhr besetzt und jederzeit gerne für Ihre Fragen und Wünsche da.

## **Roomservice**

Getränke sowie Gerichte der Roomservice – Karte servieren wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer.

Der Service ist von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr verfügbar.

## **Safe**

Unsere Zimmer sind alle mit einem kostenfreien Safe für Sie ausgestattet. Wertgegenstände über 10.000 € können Sie gerne im Hauptsafe aufbewahren. Wenden Sie sich hierfür bitte an die Rezeption.

## **Schuhputzservice**

Schuhputzautomaten finden Sie auf jeder Etage.

## **Sekretariatsservice**

Diesen Service können Sie auf Anfrage über unsere Rezeption in Anspruch nehmen. Die jeweiligen Kosten werden nach Aufwand berechnet.

## **Shuttle Service**

Diesen Service können Sie auf Anfrage über unsere Rezeption in Anspruch nehmen. Die jeweiligen Kosten werden nach Aufwand berechnet.

## **Strom**

Die Energieversorgung in unserem Haus liegt bei 220 Volt.



# SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **T**agungen

In der Anlage von Schloss Leitheim bieten wir Ihnen verschiedene Räumlichkeiten für Ihre private oder geschäftliche Veranstaltung. Die Mitarbeiter unseres Veranstaltungsteams beraten Sie gerne!

## **T**axi

Gerne organisieren wir Ihnen ein Taxi. Teilen Sie Ihre gewünschte Abholzeit bitte rechtzeitig unserer Rezeption mit.

## **T**echnik / IT

Bei Störungen oder Problemen mit den technischen Einrichtungen in Ihrem Zimmer wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

## **T**elefon

Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte die 0. Die Verbindungspreise, die direkt auf Ihr Zimmer gebucht werden, entnehmen Sie bitte beiliegender Information.

Um mit einem anderen Zimmer verbunden zu werden wählen Sie bitte die Zimmernummer. Wenn Sie angerufen werden möchten ist Ihre Telefonnummer +49 (0) 9097 / 48598 / Ihre Zimmernummer.

## **V**alet Parking Service

Gerne parken wir Ihr Auto auf unserem kostenfreien Parkplatz oder in der Tiefgarage für Sie ein/aus.

## **W**äscheservice

Gerne können Sie Ihre Wäsche zum Reinigen, Waschen oder Bügeln bei uns abgeben. Bei Abgabe der Wäsche bis 10.00 Uhr vormittags, wird die Wäsche noch am selben Abend für Sie bereitgestellt. Bei Abgabe der Wäsche nach 10.00 Uhr vormittags, wird die Wäsche am darauffolgenden Abend für Sie bereitgestellt.

## **W**äschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche und Ihre Handtücher täglich.



# SCHLOSS LEITHEIM

---

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **Weckservice**

Sie möchten unseren Weckservice nutzen? Unsere Rezeption nimmt Ihren Weckauftrag gerne entgegen. (ab 6:00 Uhr möglich)

## **Wellnesslandschaft**

Die Wellnesslandschaft steht Ihnen täglich von 10 Uhr bis 21 Uhr zur Verfügung. Ab 16 Uhr ist der Spa Bereich unseren erwachsenen Gästen, ab 16 Jahren, vorbehalten.

Ihre Beauty- und Behandlungstermine können Sie gerne über unsere Rezeption oder bei unserer Masseurin Fr. Biebrich direkt vereinbaren. Eine Telefonnummer entnehmen Sie dem Spa - Flyer.

## **W-Lan**

Im gesamten Hotelbereich steht Ihnen freie W-Lan Nutzung zur Verfügung.

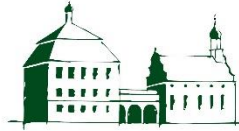
## **Zahlungsarten**

Sie können bei uns bar, mit EC-Karte oder per Kreditkarte (American Express, Euro - / Master Card oder Visa Card) zahlen. Ggf. falls eine Kostenübernahme vorhanden ist gerne auch auf Rechnung

## **Zeitungen / Zeitschriften**

Eine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften erhalten Sie an unserer Rezeption. Darüber hinaus organisieren wir gerne Ihr gewünschtes Medium.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen  
Aufenthalt im Schloss Leitheim!**



# SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **A**apters

These are available at the reception without paying any surcharge.

## **A**rrival

Your room will be available from 3 pm on the day of arrival.

## **B**aby Beds

We shall be pleased to provide these to you free of charge. Please contact the reception.

## **B**aggage Service

Simply get in touch with the Reception. Your baggage is taken good care of and safe with us until your departure.

On request, we offer a luggage service

## **B**ar

The hotel bar is in the Foyer.

## **B**athrobes

If you need a different sized bathrobe, these are available on request, so please contact the reception.

## **B**ath equipment

If you need a chair in the bath, so please contact the reception.

## **B**edding

If you would like an extra duvet or pillows, please contact reception. We also provide neck support pillows and allergy beds for you

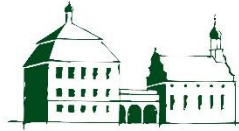
## **B**reakdown Services

ACE e.V. +49 01 80 2 34 35 36    ADAC e.V. +49 01 80 22 22 22

ACV +49 02 21 75 75 75

## **B**icycles

Our secure bicycles space is located in the underground garage. Bicycles are available for hire. For more information, please contact reception.



# SCHLOSS LEITHEIM

---

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **Breakfast**

For a good start to your day

Breakfast buffet with a wide selection is available in our restaurant Weingärtnerhaus

Monday until Friday from 7.00 a.m. to 10.00 a.m.

Saturday and Sunday from 7.30 a.m. to 11.00 a.m.

Please contact the reception when you departure earlier or have other wishes for breakfast

## **Car Hire**

Europcar: Joseph-Gänsler-Straße 16, 86609 Donauwörth, Tel. +49 9 06 / 9 99 82 22

Sixt: Industriestr. 18, 86609 Donauwörth, Tel. +49 1 80 / 6 25 25 25

## **Charging station**

A charging station for your electronic car is available in our underground car park.

## **Café**

The café at the castle is open on the weekend in the summer months from May till September from 12 pm to 6 pm. From monday to Friday it's possible to get some coffee and cakes in our hotel lobby.

## **Children**

We keep information and tips at the Reception for you to spend time with your children at Schloss Leitheim.

## **Departure**

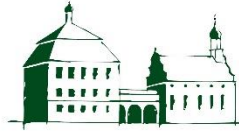
Please vacate your room by 11:00 a.m. After your departure it's possible to use our spa area.

## **Doctor**

Please contact the reception

## **Dogs**

We appreciate your understanding, dogs are not allowed at the wellness area and the pool area.



# SCHLOSS LEITHEIM

---

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **E**lectricity

The power supply at the premises is 220 Volts.

## **E**mergency Numbers

American Express +49 69 9 79 70

Euro- / Master Card +49 8 00 8 19 10 40

Visa Card +49 8 00 8 14 91 00

for all cards +49 11 61 16

## **E**mergency

Escape routes are signposted and marked in the map on your room.

In case of emergency, we ask that you inform the reception.

The external emergency service can be reached by dialling 0-112.

Emergency Numbers: 0 for an outside line.

Police 110

Fire Brigade 112

Telephone pastoring +49 8 00 1 11 02 22

Medical Emergency Service +49 11 61 17

Toxic Centre +49 89 1 92 40

## **E**xpress Checkout

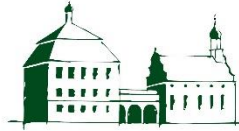
An express checkout in our hotel is available for you. You can deposit your Credit Card Information at the reception, so we can invoice automatically. You can also settle your bill the previous evening

## **F**ax Service

Is available at the Reception. We charge outgoing fax messages at 10 Cent per page. We are pleased to fetch incoming fax messages and bring them to you in your room.

## **F**irst Aid

Please contact the reception in case of urgent requirements.



# SCHLOSS LEITHEIM

---

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **Fire / Fire alarm**

For your own safety, please familiarise yourself with the fire escape route in your room.

In case of an emergency, follow the emergency exits signs. Under no circumstances should you use the lifts. Remain calm and close windows.

## **Fitness**

Our modern and free fitness area is on the basement and is open for you from 7.00 a.m. until 9.00 p.m.

## **Flight Connections**

The Reception shall be pleased to assist you with information or flight bookings.

## **Guest Service Center**

Our Reception is available for all your queries and request. Please do not hesitate to contact us.

## **Hotel Feedback**

We shall be pleased to learn that your stay with us and give us favourable feedback.

## **Hygiene and Cosmetics items**

If you have left anything at home, we will be happy to provide personal hygiene items.

## **IT-Support**

We shall be pleased to arrange external IT assistance for you and the IT support will do direct payment, with you. The hotel does not take over any costs or responsibility for any support work on your computer or tablet PC.

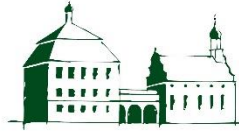
## **Ironing service**

You need an Iron and Ironing Board? Please contact our Reception.

## **Ironing service within one hour**

Do you need an Ironing service within one hour? Please contact our Reception.





# SCHLOSS LEITHEIM

---

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **Internet Terminal**

A free Computer and Printer in the lobby is available for you. Please contact our Reception.

If you wish an laptop with Internet services for your room please request one at the Reception.

## **L**audry Service

You can bring your laundry to us for cleaning, washing and ironing. If you leave your laundry till 10 AM, we are able to make it ready till evening the same day. If you leave it later than 10 AM, you get it back till evening the next day.

## **Linen Change**

On request, we shall change your bed linen and hand towels daily.

## **Lost & Found Articles**

These are kept in custody with the hotel housekeeper. Please contact the reception if you have forgotten something.

## **M**inibar

Our rooms are equipped with a minibar. The first filling is free of charge. If you would like a second filling, please inform the reception.

## **Meetings**

In the grounds of Schloss Leitheim, we offer you various rooms for your private or business event. The employees of our event team will gladly advise you!

## **N**ewspaper / magazines

A range of newspaper and magazines are available at the reception. If you would like a specific publication, we will be happy to order it for you.



# SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **O**pinion

Have you missed something, or would like to give us feedback? Please contact the reception.

## **P**arking

Hotel guests can park in our underground car park. Please contact the reception.

## **P**harmacist

Bären Apotheke  
Neuhofstr. 2, 86687 Kaisheim,  
Tel. 0 90 99 / 10 61

## **P**ayment

We accept payment in cash or by credit card (American Express, Euro -/ Master Card or Visa Card).

## **P**hotocopy and printing Service

This service is available at the Reception. There will be a charge of 20ct each sheet for printing.

## **P**ost

Any incoming post is kept in your room. Your post is forward to daily.  
At the reception we have stamps for you.

## **R**eception

Our reception is available daily from 6.30 a.m. to 23.00 p.m. for all your queries and request.

## **R**estaurant

Our restaurant „Weingärtnerhaus“ is open daily from 6.00 p.m. till 11.00 p. m.  
From Friday to Sunday it is open from 11:30 a.m. to 13:30 p.m. The reception would be pleased to book a table for you.

## **R**oomservice

Beverages and meals from the room service menu can be delivered to your room.  
Room service charge. Roomservice from 07.00 a.m. to 9.00 p.m.



# SCHLOSS LEITHEIM

---

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **S**afe

Please use the safe that is kept to your room free of charge. If you have valuables over 10.000 € you can deposit your valuables in our main safe. Please contact the Reception

## **S**ecretarial Service

You may the service on request at the reception. The cost 20 Cent per page.

## **N**ähservice

Für kleinere Näharbeiten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **S**ewing Service

Please contact the reception for small sewing services. We will be glad to help you.

## **S**huttle Service

You may avail of this service on request. The costs shall be charged to you based on the time and effort. Please contact the Reception.

## **S**moking

Please note that smoking is not permitted anywhere in the hotel complex or in the rooms. Guests found to be in breach of the ban are liable to a minimum cleaning charge of 200,00 Euro.

## **S**hoe polishing

Shoe polishing machines are available in the Lobby.

## **S**pa

Our spa is open daily from 10 am to 21 pm. From 4 p.m., the spa area is only for guest over 16 years. To fix appointments please contact the reception.

## **T**axi

The Reception shall be pleased to arrange one for you



# SCHLOSS LEITHEIM

---

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## **Telephone**

To dial an external number, please press 0. To call another room, dial the room number. You can receive calls on +49 (0) 9097 / 48598 / + room number.

## **Technical / IT issues**

If you experience any problems with the equipment in your room (phone, W-LAN etc.) Please contact the reception.

## **Towels**

Please contact the reception for extra towels. If you wish, towels can be changed daily.

## **TV**

You shall receive the German satellite TV programme.

## **Umbrellas**

During your stay, you can borrow umbrellas from reception free of charge.

## **Valet Parking Service**

With pleasure we park your car in our free parking lot or in the underground garage for you.

## **Wake-up call**

Do you need to be woken up at a particular time? Please contact the reception. Available from 6.00 a.m.

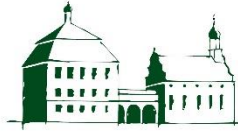
## **Wireless LAN**

In the hotel you can use the Internet free of charge.

## **Writing paper**

In the tray of your desk you can find writing papers and envelopes.

**We wish you an enjoyable and pleasant stay.**



## SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

### TV

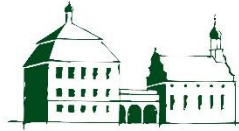
- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1 ARD            | 23 RTL NITRO   |
| 2 ZDF            | 24 N-TV        |
| 3 BR SÜD HD      | 25 CNN         |
| 4 RTL            | 26 CNBC EUROPE |
| 5 RTL 2          | 27 BBC WORLD   |
| 6 SAT 1          | 28 CCTV NEWS   |
| 7 PRO 7          | 29 EURO NEWS   |
| 8 KABEL EINS     | 30 N24         |
| 9 VOX            |                |
| 10 SUPER RTL     |                |
| 11 3 SAT HD      |                |
| 12 ARTE HD       |                |
| 13 SWR RP        |                |
| 14 NDR FS NDS    |                |
| 15 SR FERNSEHEN  |                |
| 16 TAGESSCHAU 24 |                |
| 17 EINSFESTIVAL  |                |
| 18 EINS PLUS     |                |
| 19 ZDF INFO      |                |
| 20 ZDF KULTUR    |                |
| 21 ZDF-NEO       |                |
| 22 ARD-ALPHA     |                |

### RADIO

- |                |
|----------------|
| 74 BAYERN 1    |
| 75 BAYERN 2    |
| 76 BAYERN 3    |
| 77 BR-KLASSIK  |
| 80 BS AKTUELL  |
| 81 BAYERN PLUS |
| 88 MDR KLASSIK |
| 119 SWR 1      |
| 120 SWR 2      |
| 121 SWR 3      |

### **Table of Charges in the Hotel**

Your Telephone calls in the hotel will be charged with the following prices:  
(Per minute, incl. VAT)



# SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR



Country	Fixed	Mobile
Germany	€ 0,05	€ 0,39
USA	€ 0,02	€ 0,05
Europe 1	€ 0,15	€ 0,39
World 1	€ 0,58	€ 0,73
World 3	€ 1,29	€ 1,79

## Service Numbers

0180 Service numbers € 0,50

Directory inquiries € 2,00  
(118xy)

0900 Service numbers € 10,00

## Europe special

Austria, Azores, Belgium, Channel Islands, Czech Republic, Denmark, France, Hungary, Ireland, Isle of Man, Italy, Luxembourg, Madeira, Netherlands, Northern Ireland, Poland, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom, Vatican City

## World 1

Argentina, Australia, Australian External Territories, Brazil, Canada, Chatham, Chile, Colombia, Dominican Republic, Hong Kong, Japan, Jordan, Kazakhstan, Lebanon, Macedonia, New Zealand, Norfolk Island, Puerto Rico, Singapore, Taiwan

## Europe 1

Andorra, Estonia, Finland, Greece, Iceland, Israel, Kosovo, Liechtenstein, Monaco, Norway, Russian Federation, San Marino, Slovenia

## World 2

Algeria, Bahamas, Bermuda, Bonaire, British Virgin Islands, Curacao, Egypt, India, Iran, Liberia, Libya, Malaysia, Mexico, Morocco, Pakistan, Philippines, Saba, Saudi Arabia, Sint Eustatius, South Africa, South Korea, Tunisia

## Europe 2

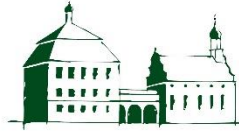
Albania, Belarus, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Faroe Islands, Georgia, Gibraltar, Latvia, Lithuania, Malta, Moldova, Montenegro, Romania, Serbia, Slovakia, Turkey, Ukraine

## World 3

Anguilla, Barbados, Cayman Islands, Costa Rica, Dominica, Guinea, Kuwait, Macao, Northern Mariana Islands, Sri Lanka, Syrian Arab Republic, Thailand, United Arab Emirates, Venezuela, Yemen

## World 4

Afghanistan, American Samoa, Angola, Antigua and Barbuda, Armenia, Aruba, Ascension, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Cambodia, Cameroon, Central African Republic, Chad, Christmas Island, Comoros, Congo, Cook Islands, Cote D'Ivoire, Cuba, Democratic Republic of Congo, Diego Garcia, Djibouti, Ecuador, El Salvador, Equatorial Guinea, Eritrea, Ethiopia, Falkland Islands, Fiji, French Guiana, French Polynesia, Gabon, Gambia, Ghana, Greenland, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea - Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesia, Iraq, Jamaica, Kenya, Kiribati, Kyrgyzstan, Laos, Leostho, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Marshall Islands, Martinique, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Midway Atoll, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, New Caledonia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, North Korea, Oman, Palau, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Qatar, Rwanda, Saint Helena, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent and the Grenadines, Samoa, Sao Tome and Principe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Solomon Islands, Somalia, South Sudan, Sudan, Suriname, Swaziland, Tajikistan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad and Tobago, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Turks and Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, US Virgin Islands, Uzbekistan, Vanatu, Vietnam, Wake Island, Wallis and Futuna, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe



# SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## Maßnahmen für die Situation in unserem Haus mit COVID – 19

Sehr geehrte Gäste,

aufgrund der aktuellen Situation möchten wir Sie auf verschiedene Verhaltensweisen und Maßnahmen im Umgang mit dem Corona Virus hinweisen.

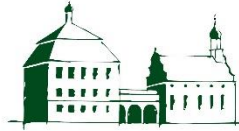
1. Es gelten die allgemeinen Hygienemaßnahmen.
2. Im Hotel herrscht FFP2 Maskenpflicht (Ihr Zimmer und die Speisebereiche sind bis zur Einnahme des zugewiesenen Sitzplatzes davon ausgenommen).
3. Bitte halten Sie den Abstand von 1,5 Metern zu anderen Personen.
4. Beachten Sie, dass unsere Öffnungszeiten von sämtlichen Einrichtungen in unserem Haus angepasst werden müssen. Für aktuelle Öffnungszeiten von z.B. Restaurant oder Wellnessbereich, geben wir Ihnen gerne an unserer Rezeption eine aktuelle Auskunft.
5. Für weiterhin anfallende Maßnahmen bzw. Lockerungen in unserem Hotel, werden Sie von unseren Mitarbeitern gerne unterrichtet.
6. Bitte beachten Sie, dass wir Plätze zum Abendessen, etc. nur mit einer frühzeitig getätigten Reservierung bei uns vergeben können. Es sind keine spontanen Besuche möglich!
7. Es kann aufgrund der aktuellen Maßnahmen zu Einschränkungen unserer Service kommen.

Wir wünschen Ihnen trotz der Maßnahmen einen ruhigen und angenehmen Aufenthalt im Hotel Schloss Leitheim.

Bleiben Sie gesund!

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Team vom Hotel Schloss Leitheim



# SCHLOSS LEITHEIM

HOTEL • KULINARIK • SPA • KULTUR

## Measures for the situation in our house with COVID - 19

Dear guests

due to the current situation we would like to inform you about different behavior and measures in dealing with the Corona Virus.

1. the general hygiene measures apply.
2. FFP2 masks are compulsory in the hotel (your room and the dining areas are exempt from this until you take your assigned seat).
3. please keep a distance of 1.5 metres from other people.
4. please note that our opening hours have to be adjusted by all facilities in our house. For current opening hours of e.g. the restaurant or wellness area, we will be happy to provide you with up-to-date information at our reception.
5. our staff will be happy to inform you about any further measures or relaxations in our hotel.
6. Please note that we can only allocate places for dinner, etc. if you make a reservation with us in good time. Spontaneous visits are not possible!
7. Due to the current measures, there may be restrictions to our service.

Despite the measures, we wish you a peaceful and pleasant stay at Hotel Schloss Leitheim.

Stay healthy!

With best regards

Your team from Hotel Schloss Leitheim



